

## BEHANDELINGSVOORWAARDEN en BETALINGSAFSPRAKEN

JAN 2021

### **Telefonische bereikbaarheid en waarneming**

U kunt me meestal telefonisch direct bereiken op **maandag, dinsdag en donderdag van 12.30-13.00 uur**. Neem ik niet op spreek dan a.u.b. de voicemail in. Van maandag t/m donderdag wordt u dan z.s.m. teruggebeld.

De praktijk biedt zorg binnen de GB-GGZ en heeft geen crisesdienst. Bij spoed dient u contact op te nemen met uw huisarts of de doktersdienst (bereikbaar na 17.00 en in het weekend).

Over waarneming wordt u mondeling of via de voicemail/website geïnformeerd. Er zijn afspraken met een vaste waarnemingsgroep van psychologen voor bij nascholing, vakantie en langduriger ziekte.

### **Verzekerde GB-GGZ zorg en Onverzekerde zorg**

Psychologenpraktijk Noordenveld biedt hulp bij problemen die binnen de zorgverzekeringswet onder de Generalistische Basis GGZ (GB-GGZ) vallen en heeft met alle zorgverzekeraars behalve Caresq contracten afgesloten voor 2020.

Een verwijfsbrief van uw huisarts gericht naar de GB-GGZ is nodig voor de eerste afspraak. Hier dient ook op te staan dat er een (vermoeden) van een DSM-5 psychische stoornis is.

De overheid heeft voor behandelingen binnen de GB-GGZ 4 'zorgproducten' (Kort, Middel, Intensief en Chronisch) vastgesteld. Elk product staat voor een aantal behandelminuten en omvat directe tijd (gesprekken, tel.consult en eHealth) en indirecte tijd (b.v. verslaglegging en testverwerking, overleg met de huisarts). Gemiddeld komen de behandelingen overeen met circa 4 tot 11 gesprekken.

Niet alle hulp valt onder de verzekerde zorg: werk- en relatieproblemen, aanpassingsstoornissen en de enkelvoudige fobie zijn wettelijk uitgesloten en worden **Onverzekerde zorg** (OVP) genoemd.

Heeft u vanwege psychische klachten een hulpvraag, zonder dat er sprake is van een DSM5 stoornis of van één van de wettelijk uitgesloten problematieken, dan vallen de gesprekken onder OVP.

Wanneer u zich hiervoor aanmeld dan heeft u geen verwijfsbrief nodig, zijn de kosten voor uzelf en wordt uw eigen risico niet belast.

### **Intake, behandeling en evaluatie**

In de intake vindt de kennismaking plaats en worden een aantal administratieve zaken besproken.

Verder is het doel van de intake om een helder beeld van uw klachten, de diagnose, uw hulpvraag en de behandelingsmogelijkheden te krijgen. Hier kunnen ook vragenlijsten bij worden gebruikt.

Valt uw behandeling binnen de GB-GGZ dan wordt aan de hand van de ernst van uw klachten ook een inschatting gemaakt van het zorgproduct wat daarbij past.

Wanneer uit de intake zou blijken dat binnen de praktijk geen passende hulp geboden kan worden, dan adviseer ik u waar u beter terecht zou kunnen. U kunt dan doorverwezen worden naar bijv. de SGGZ (vrijgevestigde psychotherapeut/ psychiater of een SGGZ-instelling).

De gegevens uit de intake worden in een indicatiestelling en behandelplan samengevat. Deze wordt met u besproken en met uw instemming volgt de behandeling.

Een actieve inzet buiten de gesprekken om helpt vaak om sneller de door uw gewenste veranderingen te bereiken. Het doen van oefeningen om bijv. anders met uzelf of anderen om te gaan is daarom in de meeste gevallen een belangrijk onderdeel van de behandeling. Hierbij kan ook e-health benut worden.

Het verloop van de behandeling wordt regelmatig mondeling en/of met een vragenlijst (ROM), besproken.

Mocht tussendoor blijken dat de inschatting niet (meer) klopt, dan kan naar een zwaarder zorgproduct worden gewijzigd of u kunt in overleg met de huisarts alsnog naar de SGGZ verwezen worden.

Aan het eind van de behandeling evalueren we samen en bespreken terugvalpreventie.

### **Privacy en dossier**

Uw gegevens die voor het verlenen van hulp in de (financiële) administratie moeten worden opgenomen, worden zorgvuldig beheerd, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Er wordt een dossier gevormd wat kan bestaan uit de intakegegevens, gespreksverslagen en testresultaten en brieven aan en van andere hulpverleners zoals uw huisarts.

U hebt recht op inzage hierin en op een kopie (tegen kostprijs). Uw dossier wordt 20 jaar bewaard. De psycholoog heeft geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming wordt geen informatie aan derden (o.a. de bedrijfsarts) gegeven.

De huisarts of een andere verwijzer wordt aan het begin en eind van de behandeling (schriftelijk of mondeling) geïnformeerd.

De psycholoog kan ervoor kiezen collega's te consulteren over uw situatie. Dit gebeurt dan altijd anoniem.

Er is een privacyreglement Psychologenpraktijk Noordenveld ter inzage.

### **EHealth en privacy**

EHealth is steeds gebruikelijker, naast gesprekken, als aanvulling op behandelingen in de zorg (blended zorg). Ik maak gebruik van de Ehealth aanbieder Karify. Als u ervoor kiest hier gebruik van te gaan maken dan dient u zich er zelf van op de hoogte te stellen of naar uw mening uw privacy door die Ehealth-aanbieder voldoende gewaarborgd is. Er zijn voor u overigens geen extra kosten aan ehealth via Karify.

### **Gepseudonimiseerde gegevensverwerking**

Wanneer u in behandeling bent voor verzekerde zorg dan is er de wettelijke verplichting vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) dat na afloop van uw behandeling gegevens geanonimiseerd aan landelijke data informatiesystemen (DIS/SVR) worden aangeleverd. Ook de eerder genoemde ROM-vragenlijst valt hieronder.

Heeft u hier bezwaar tegen dan kunt u een privacyverklaring tekenen. Deze is op de praktijk aanwezig. Meer informatie over de GB-GGZ en bijbehorende regelgeving vindt u op

[www.invoeringbasisggz.nl](http://www.invoeringbasisggz.nl) en [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

### **Second opinion en Klachtrecht**

Hebt u twijfels over de diagnose of de voorgestelde behandeling, overlegt u dit dan. Een second opinion bij een andere gekwalificeerde psycholoog is altijd mogelijk.

Hebt u een klacht, bespreek die dan bij voorkeur eerst met mij. Indien dit niet kan of we komen er samen niet uit dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de LVVP of het NIP.

### **Betalingsafspraken**

#### ***Behandeling binnen de GBGGZ= verzekerde zorg***

De behandelingen vanuit de GBGGZ worden vanuit de basisverzekering vergoed.

De praktijk heeft met alle zorgverzekeraars (behalve met Caresq\*) contracten afgesloten en declareert na afloop van de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Voor de tarieven kunt u de tarievenlijst bekijken via de website of op de praktijk.

Houdt u er rekening mee dat uw eigen risico van het jaar waarin u de behandeling start (2021 €385) wordt aangesproken wanneer dit nog niet door u aan andere zorgkosten is besteed.

(\*Bij Caresq krijgt u de nota zelf. U ontvangt van Caresq een marktconforme vergoeding voor hulp bij een niet gecontracteerde hulpverlener. Informatie vindt u op hun website).

In een enkele situatie, wanneer binnen 120 minuten (directe en indirecte tijd) blijkt dat er geen indicatie voor zorg onder de GB-GGZ is, dan wordt een 'Onvolledig behandeltraject' in rekening gebracht. Dit valt ook onder uw eigen risico. Eventuele volgende gesprekken vallen dan onder OVP

### Onverzekerde zorg (OVP) en Coaching

Behandeling van Onverzekerde zorg en andere hulpvragen zonder dat er sprake is van een DSM benoembare stoornis, dient u zelf te betalen. U krijgt per gesprek een factuur waarop OVP staat vermeld.

Het basistarief is €112,50 (2021, gespreksduur 45 min).

In enkele gevallen wordt (een deel) uit uw aanvullende verzekeringen vergoedt. U kunt de nota dan zelf indienen.

Wanneer uw zzp-er bent of uw werkgever betaalt dan is er sprake van een dienst en valt het onder coaching. Het tarief is dan €136,12(2021) incl. 21% BTW.

Op alle facturen zijn de betalingsvoorwaarden van toepassing, zoals te vinden (downloaden) op de website, of ter inzage op de praktijk.

### **Bij verhindering graag tijdig, telefonisch doorgeven:**

Mocht u om welke reden dan ook niet op het afgesproken tijdstip kunnen komen, geef dit dan uiterlijk 24 uur van te voren door via 06-51409366. U kunt altijd de voicemail in spreken. Een niet op tijd afgezegde afspraak wordt bij uzelf in rekening (No-show €55) gebracht, want de verzekering vergoedt dit niet.

Jan 2021

Tel: 06-51409366, email: [ppnveld@xs4all.nl](mailto:ppnveld@xs4all.nl) Web: [www.ppnveld.nl](http://www.ppnveld.nl)

Rek nr NL66ABNA0571744532, lid NIP, LVVP, Big regnr. 29050821325 Kvk: 01158376