

## BEHANDELINGSVOORWAARDEN en BETALINGSAFSPRAKEN 2024

### Telefonische bereikbaarheid en waarneming

Wanneer u een bericht op de voicemail inspreekt met uw telefoonnummer dan bel ik u op de werkdagen van **maandag t/m donderdag** z.s.m. terug. U kunt me ook mailen (vermeld a.u.b. uw telefoonnummer, zodat ik u terug kan bellen).

De praktijk biedt zorg binnen de GB-GGZ en heeft geen crisesdienst. Bij spoed dient u contact op te nemen met uw huisarts of de doktersdienst (bereikbaar na 17.00 en in het weekend).

Over waarneming wordt u mondeling of via de voicemail/website geïnformeerd. Er zijn afspraken met een vaste waarnemingsgroep van psychologen voor bij nascholing, vakantie en langduriger ziekte.

### Intake, behandeling en evaluatie

In de intakefase vindt de kennismaking plaats en worden een aantal administratieve zaken besproken. Verder is het doel van de intake vooral om een helder beeld van uw klachten, uw hulpvraag, de diagnose en de behandelingsmogelijkheden te krijgen.

Wanneer uit de intake zou blijken dat binnen de praktijk geen passende hulp geboden kan worden, dan adviseer ik u waar u beter terecht zou kunnen. U kunt dan doorverwezen worden naar bijv. een andere setting zoals een vrijgevestigde psychotherapeut/ psychiater of een GGZ-instelling.

De gegevens uit de intake worden in een indicatiestelling en behandelplan samengevat. Deze wordt met u besproken en met uw instemming volgt de behandeling. De behandeling is zoveel mogelijk maatwerk, waarbij wel gebruik gemaakt wordt natuurlijk van wetenschappelijk bewezen effectieve therapie methoden.

Een actieve inzet buiten de gesprekken om helpt vaak om sneller de door uw gewenste veranderingen te bereiken. Het doen van oefeningen om bijv. anders met uzelf of anderen om te gaan is daarom in de meeste gevallen een belangrijk onderdeel van de behandeling. Ook kan er gebruik gemaakt worden van eHealth.

Het verloop van de behandeling wordt regelmatig mondeling en/of met een vragenlijst (ROM/HONOS), besproken. Mocht dat wenselijk zijn dan kan de behandeling aangepast worden en/of kunt u in overleg met de huisarts alsnog naar een andere setting /sggz doorverwezen worden.

De behandeling wordt afgesloten met een evaluatie waarbij ook terugvalpreventie aan de orde komt.

### Verzekerde zorg: Zorgprestatie model

Psychologenpraktijk Noordenveld biedt hulp bij problemen die binnen de zorgverzekeringswet onder het m.i.v. 1-12022 gestarte **Zorgprestatie model (ZPM)** vallen en heeft met alle zorgverzekeraars behalve Eucare (Aevitae) contracten afgesloten voor 2024.

Een verwijfsbrief van uw huisarts, met de indicatie GB-ggz (generalistische basis ggz) is daarvoor nodig voor de eerste afspraak. Hier dient ook op te staan dat er een (vermoeden) van een DSM-5 psychische stoornis is.

In het ZPM zijn verder vooral afspraken over praktijk settingen en opbouw van tarieven vastgelegd die hier kort worden toegelicht. De praktijk valt onder setting 01: ambulante hulp bij een vrijgevestigde regiebehandelaar GZ psycholoog, BIG geregistreerd.

Gesprekken worden in ZPM als *diagnostiek* of als *behandeling* vastgelegd.

De eerste 2- 4 gesprekken (intakefase) vallen onder het diagnostiek-tarief, verdere gesprekken onder het behandelingstarief.

Ook is van belang hoe lang een afspraak duurt, variërend vanaf *5, 15, 30, 45, 60, 75, 90 of 120 minuten*.

De tijd die voor u in de agenda is ingepland is de tijd die in rekening mag worden gebracht. Ook als het consult in werkelijkheid iets langer of korter geduurd heeft. Als het verschil tussen de werkelijke en de ingeplande tijd groter is dan 15 minuten (zowel meer als minder) dan wordt dit volgens de geldende ZPM regels wel in de agenda aangepast.

Dit geldt voor alle ingeplande contacten: zowel gesprekken op de praktijk als (beeld)bellen en/of online chat.

## **Niet vergoede zorg: Niet-basispakketzorg**

Niet alle hulp valt onder de verzekerde zorg: werk- en relatieproblemen, aanpassingsstoornissen en de enkelvoudige fobie zijn wettelijk uitgesloten en worden **Niet-basispakketzorg** genoemd. Heeft u vanwege psychische klachten een hulpvraag, zonder dat er sprake is van een DSM5 stoornis of van één van de wettelijk uitgesloten problematieken, dan vallen de gesprekken onder de Niet-basispakketzorg. Wanneer u zich hiervoor aanmeldt dan heeft u geen verwijfsbrief nodig, zijn de kosten voor uzelf en wordt uw eigen risico niet belast.

## **Privacy en dossier**

Uw gegevens die voor het verlenen van hulp in de (financiële) administratie moeten worden opgenomen, worden zorgvuldig beheerd, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Er wordt een dossier gevormd wat kan bestaan uit de intakegegevens, gespreksverslagen en testresultaten en brieven aan en van andere hulpverleners zoals uw huisarts.

U hebt recht op inzage hierin en op een kopie (tegen kostprijs). Uw dossier wordt 20 jaar bewaard. De psycholoog heeft geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming wordt geen informatie aan derden (o.a. de bedrijfsarts) gegeven.

De huisarts of verwijzer wordt aan het begin en/of aan het eind van de behandeling (schriftelijk of mondeling) geïnformeerd.

De psycholoog kan ervoor kiezen collega's te consulteren over uw situatie. Dit gebeurt dan altijd anoniem.

Er is een privacyreglement Psychologenpraktijk Noordenveld ter inzage.

## **EHealth en privacy**

EHealth is steeds gebruikelijker, naast gesprekken, als aanvulling op behandelingen in de zorg (blended zorg). Ik maak gebruik van de EHealth aanbieder Karify. Als u ervoor kiest hier gebruik van te gaan maken dan dient u zich er zelf van op de hoogte te stellen of naar uw mening uw privacy door die EHealth-aanbieder voldoende gewaarborgd is. Er zijn voor u overigens geen extra kosten aan eHealth via Karify.

## **Gepseudonimiseerde gegevensverwerking en optie**

### **ondertekenen privacyverklaring bij bezwaar**

Wanneer u in behandeling bent voor verzekerde zorg onder het ZPM dan is er de wettelijke verplichting vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) dat in de intake fase en op vaste termijnen gedurende de behandeling uw zorgvraag ingeschat wordt (dit heet zorgvraagtypering en gebeurt aan de hand van de HONOS vragenlijst die ik met u op basis van uw klachten invul). De gegevens hieruit worden gepseudonimiseerd aan de NZA verstuurd.

Ook is het wettelijk verplicht dat op de factuur aan de zorgverzekeraar de ingeschatte therapieduur wordt vermeld (a.h.v. de basis-ggz profielen: kort, middel, intensief en chronisch).

Heeft u hier bezwaar tegen dan kunt u een privacyverklaring tekenen zodat beide aanleveringen niet gedaan worden. Deze is op de praktijk aanwezig. Meer informatie over het ZPM en bijbehorende regelgeving vindt u op [www.zorgprestatie.nl](http://www.zorgprestatie.nl) en [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

## **Second opinion en Klachtrecht**

Hebt u twijfels over de diagnose of de voorgestelde behandeling, overlegt u dit dan. Een second opinion bij een andere gekwalificeerde psycholoog is altijd mogelijk.

Hebt u een klacht, bespreek die dan bij voorkeur eerst met mij. Indien dit niet kan of we komen er samen niet uit dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de LVVP of het NIP.

## **Betalingsafspraken**

### ***Behandeling binnen het ZPM = verzekerde zorg***

De behandelingen vanuit het ZPM worden vanuit de basisverzekering vergoed.

De praktijk heeft met alle zorgverzekeraars (behalve met Eucare (Aevitae, uzovi-code: 3360\*) contracten afgesloten en declareert na afloop van de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar.

Voor de tarieven kunt u de tarievenlijst bekijken via de website of op de praktijk.

Houdt u er rekening mee dat uw eigen risico (2024 €385) wordt aangesproken wanneer dit nog niet door u aan andere zorgkosten is besteed.

(\*Bij Eucare (Aevitae krijgt u de nota zelf. U ontvangt van Eucare (Aevitae een marktconforme vergoeding voor hulp bij een niet gecontracteerde hulpverlener. Informatie vind u op hun website).

#### Niet-basispakket zorg en Coaching

Behandeling van Niet-basispakket zorg en andere hulpvragen zonder dat er sprake is van een DSM benoembare stoornis, dient u zelf te betalen.

U krijgt per gesprek een factuur met de vermelding Niet-basispakket zorg. Het tarief hiervoor is €131,82 (2024, gespreksduur 45 min).

In enkele gevallen wordt (een deel) uit uw aanvullende verzekeringen vergoed. U kunt de nota dan zelf indienen. Wanneer uw zzp-er bent of uw werkgever betaalt dan is er sprake van een dienst en valt het onder coaching. Het tarief is dan €159,50 (2024) incl. 21% (€ 27,68)BTW.

Op alle facturen zijn de betalingsvoorwaarden van toepassing, zoals te vinden (downloaden) op de website, of ter inzage op de praktijk.

#### **Bij verhindering tijdig telefonisch doorgeven**

Mocht u om welke reden dan ook niet op het afgesproken tijdstip kunnen komen, geef dit dan **uiterlijk 24 uur van te voren door via 06-51409366**. U kunt altijd de voicemail in spreken.

Een niet of niet op tijd afgezegde afspraak wordt bij uzelf in rekening gebracht. De verzekering vergoedt dit niet.

Het **No-show** tarief is €65 per afspraak.

15 december 2023

Tel: 06-51409366, email: [ppnveld@xs4all.nl](mailto:ppnveld@xs4all.nl) Web: [www.ppnveld.nl](http://www.ppnveld.nl)

Rek nr NL66ABNAO571744532, lid NIP, LVVP, Big regnr. 29050821325 Kvk: 01158376